Descrizione dell'agente:

L'**Agente Trova Parcheggi** è un assistente AI in linguaggio naturale che aiuta a trovare parcheggi gratuiti o a pagamento, in Italia e all'estero. L'agente utilizza sia una *knowledge base* costruita su siti web specializzati (fonti affidabili sul tema parcheggi) sia la conoscenza generale generativa del modello AI per fornire risposte complete e aggiornate. In pratica, quando l'utente chiede dove parcheggiare, l'agente effettua ricerche mirate sui siti di parcheggio indicati e combina queste informazioni con la propria conoscenza generale, restituendo consigli utili (es. disponibilità di parcheggi, tariffe, orari, servizi disponibili) e indicando eventualmente le fonti consultate.

Principali obiettivi e funzionalità

- **Ricerca di parcheggi mirata:** l'agente sfrutta i principali siti web sui parcheggi (vedi tabella sotto) come base di conoscenza per trovare posti auto in specifiche località, evidenziando sia parcheggi gratuiti che a pagamento. [learn.microsoft.com]
- **Risposte contestualizzate e aggiornate:** grazie all'integrazione con fonti web e alla capacità generativa, l'agente fornisce informazioni dettagliate su indirizzi, tariffe, orari di apertura, eventuali convenzioni (es. sosta gratuita festiva) e perfino consigli (es. zone meno trafficate per trovare posto).
- **Conoscenza generale inclusa:** l'agente può attingere alla conoscenza generale del modello AI (addestrato su un ampio corpus) per rispondere a domande non coperte dalle fonti (ad esempio, consigli generali su come trovare parcheggio in una grande città). Ciò garantisce che l'assistente resti utile anche oltre i dati presenti nei siti web integrati. [learn.microsoft.com]
- **Casi d'uso versatili:** l'agente è pensato per supportare vari scenari, come:
    - *Parcheggio presso aeroporti*: trovare opzioni di sosta lunga vicino a un aeroporto (es. **Malpensa** o **Fiumicino**), con indicazione di servizi navetta o prezzi settimanali.
    - *Parcheggio in centro città*: suggerire garage o aree di sosta in centro (magari indicando orari con strisce blu gratuite, ZTL, etc.).
    - *Parcheggi per disabili*: individuare parcheggi riservati o strutture accessibili a persone con disabilità in una zona specifica.
    - *Eventi o zone specifiche*: trovare parcheggio in occasione di eventi (es. concerti, fiere) o vicino a punti di interesse turistico, dove la disponibilità può essere critica.

Knowledge sources summary - Microsoft Copilot Studio

Learn how knowledge sources in Microsoft Copilot Studio enhance generative answers by integrating enterprise data, websites, and external systems.

Esempi di utilizzo e prompt di esempio

Per aiutarti a comunicare ai tuoi clienti come usare l'agente "Trova Parcheggi", ecco una serie di **prompt di esempio** che illustrano le capacità dell'assistente in lingua naturale:

- **Ricerca base in città:** *"Trova un parcheggio economico vicino al Duomo di Milano."* – 💬 *L'agente potrebbe rispondere:* "Nei pressi del Duomo ci sono alcuni parcheggi. Ad esempio, **Autosilo Diaz** (via A. Diaz 6) a 5 minuti a piedi dal Duomo, tariffa ~3€/ora. In alternativa, il **Parcheggio Matteotti** offre una tariffa giornaliera conveniente intorno ai 20€." [visuallabs.com]

- **Parcheggio gratuito:** *"Dove posso parcheggiare gratis a Roma in centro?"* – 💬 *Risposta tipica:* "A Roma centro è difficile trovare parcheggio gratuito. Tuttavia, a **Villa Borghese** c'è un parcheggio sotterraneo (non gratuito) ma in alcune zone residenziali appena fuori dalla ZTL (es. intorno a Viale delle Milizie) la sosta su strada è gratuita la sera e nei festivi. Potresti valutare di parcheggiare leggermente fuori dal centro (ad es. zona **Circonvallazione Gianicolense**) e utilizzare i mezzi."

- **Aeroporto:** *"Mi serve un parcheggio lunga sosta all'aeroporto di Napoli Capodichino."* – 💬 *Risposta tipica:* "Per l'aeroporto di Capodichino puoi utilizzare il **Parcheggio Ufficiale P2** (lunga sosta) a ~8€ al giorno. In alternativa, servizi privati come **ParkingMyCar Capodichino** offrono tariffe da circa 5€ al giorno con navetta gratuita. Entrambi sono sicuri e prenotabili online." [microsoft.github.io]

- **Parcheggio per disabili:** *"Ci sono parcheggi riservati ai disabili vicino al Colosseo?"* – 💬 *Risposta tipica:* "Sì, intorno al Colosseo sono presenti stalli gratuiti riservati ai disabili su Via di San Gregorio e in Via del Tempio della Pace. Inoltre, il parcheggio a pagamento **Colosseo Parking** (in Via Capo d'Africa) dispone di posti per disabili e ascensore per raggiungere l'esterno."

- **Consiglio generale:** *"Ho sempre difficoltà a trovare parcheggio in centro a Torino. Qualche suggerimento?"* – 💬 *Risposta tipica:* "A Torino conviene **parcheggiare fuori dalla ZTL** e usare tram o navette. Ad esempio, puoi lasciare l'auto al **Parcheggio Caio Mario** (grande struttura in zona Lingotto, gratuito nei weekend) e prendere la metro fino in centro. In alternativa, app come **[TO]Bike** non riguardano i parcheggi auto ma offrono bici condivise, utile per gli ultimi chilometri dopo aver parcheggiato."

(Le risposte sopra sono indicative: l'agente genererà la sua risposta specifica in base ai dati reali che recupera e al modo in cui è istruito. I riferimenti con 【†】 sono stati inclusi qui a scopo di esempio, simulando come l'agente potrebbe citare fonti da cui trae le informazioni.)